

# Käytettävyyspäivän raportti

Hannu Hautakangas, Nikolai Koudelia, Joel Lehtonen, Johan Nysten

30. tammikuuta 2009

## Käytettävyyspäivä

15.10.2008 järjestettiin käytettävyyspäivä, osana syksyn 2008 sovellusprojekti-kurssia. Paikalla olivat projektiryhmien Joose ja Muksis lisäksi sovellusprojektin ohjaaja Jukka-Pekka Santanen sekä päivän luennoitsija Meeri Mäntylä.

Päivä alkoi Meerin luennolla käytettävyyden perusasioista. Tämän jälkeen siirryttiin ryhmien projektitiloihin, joissa ryhmät tutustuivat annettuihin internet-sivustoihin. Lisäksi Meeri arvioi ryhmän Joose kehitettävänä olevaa sovellusta.

## Ryhmätyö

Tehtävänä oli tutustua Manpower yhtiön sivustoon ja arvioida sen käytettävyyttä. Manpower on rekrytointiin ja henkilöstövuokraukseen keskittyvä kansainvälinen yritys.

## Käytettävyysongelmia

Ryhmän ensivaikutelma sivustosta oli positiivinen. Lyhyen tutustumisen jälkeen huomattiin, että sivuston etusivulta ei pystytä hakemaan avoimia työpaikkoja, vaikka niin luulisi. Työpaikkoja hakiessa pitää ensimmäisenä valita maa, mistä paikkoja haetaan. Tämän jälkeen ohjaututaan kyseisen maan Manpower-sivuille. Tästä seuraa ongelmia esimerkiksi hakiessa työpaikkoja Japanista, koska sivut ovat japaniksi, eikä esimerkiksi englanniksi.

Suomesta työpaikkoja hakiessa huomattiin, että ensin pitää valita alue (esimerkiksi Keski-Suomi) ja vasta sen jälkeen voi valita kaupungin, mistä paikkoja haluaa hakea. Pitää siis tietää, mihin alueeseen Manpower lajittelee kaupungin, mistä työpaikkoja on hakemassa. Tämä ongelma korostuu työpaikkoja ulkomailta haettaessa, olettaen että kyseisen maan kieli on hallussa.

Lisäksi huomattiin, että eri maiden sivustot eivät olleet yhteneviä, vaan lähes jokaisella maalla oli omanlaisensa sivustot.

## Parannusehdotuksia

Koska sivusto on tarkoitettu avoimien työpaikkojen hakemiseen, olisi etusivulla hyvä olla työpaikkojen haakuun tarkoitettu kenttä. Lisäksi jokaisesta maasta olisi hyvä pystyä hakemaan työpaikkoja ilman kyseisen maan kielen osaamista. Lisäksi eri maiden sivustot voisivat olla yhtenevät.

## Parannusehdotuksia Joosesta

Meeri Mäntylä ehdotti, että Joose muistuttaisi toiminnoiltaan normaalia tekstinkäsittelysovellusta. Puunäkymästä kannattaisi Meerin mielestä poistaa turhat tasot (tasot, joissa pelkkä tiedostoviite) ja turhat plus-merkit tapauksista, joissa plus-merkkiä painamalla puunäkymä ei laajene. Lisäksi puunäkymässä luvut voitaisiin numeroida.

Dokumentin versiohistoria voisi lukea tekstinäkymän viestikentässä ja koodinäkyessä voisi olla oma viestikenttä, johon tulisi ohjelman muut ilmoitukset (esimerkiksi virheet XML-koodissa).