

Käytettävyytestaus

Mihin pitää kiinnittää huomiota?

Toiminnallisuus

- Kestääkö jonkin toiminnon löytämisessä kauan? Miksi?
- Kaipaako käyttäjä jotain lisäominaisuuksia?
- Tuleeko virheilmoituksia tai muita ongelmia?
- Onko tarvittaviin painikkeisiin helppo osua? Vaatiiko erityistä tähtäämistä?
- Onko jokin yleinen toimintaperiaate unohdettu?
- (Pystyykö sovellusta käyttämään pelkästään näppäimistön avulla?)

Käytettävyys

- Onko ulkoasu miellyttävä? Millainen on ensivaikutelma?
- Onko sivuilla liikaa tavaraa?
- Onko olennaiset asiat helppo huomata?
- Jäikö jokin toiminnallisuus/ominaisuus huomaamatta?
- Käyttäjältä pyydetään arvio (esim. asteikolla 1-5):
 - Ulkoasulle
 - Toimivuudelle
 - "Fiiliksellä"
 - Millä todennäköisyydellä suosittelisit muille?

Testauksen eteneminen

1. Annetaan testaajalle perustiedot: Mistä on kyse? Tallennetaanko tietoja? Niiden käyttö ja säilytys. Miten testaus toteutetaan/etenee?
2. Avataan sivusto, asetetaan käyttäjäksi Kalle tai Olli (riippuu siitä, onko testaaja opiskelija vai toiminut myös itse ohjaajana), kysytään ensivaikutelmasta
3. Annetaan tehtäväksi selvittää, minkänimisenä käyttäjänä testaaja näyttää olevan kirjautuneena järjestelmään?
4. "Selvitä, mikä tai mitkä ovat nykyisen käyttäjän käyttäjäroolit."
5. "Oletko käynyt tähän mennessä yhdelläkään työvuorolla?"
6. "Tee itsellesi varaus FYSA220/K1, Tasapotentiaalipinnat (Equipotential surfaces), joka on aineopintotason laboratoriotyö. Saat valita ajankohdan itse."
7. "Halusitkin tehdä työn yhdessä toisen opiskelijan kanssa, joten käy perumassa varaus ja tee se sitten uudestaan teille kahdelle."
8. "Miten toimisit, jos haluaisit tehdä yhteisen varauksen Lisan kanssa?"
9. **Jos on assari, ks. seuraava lista.**
10. Löysitkö tarvittavat toiminnot helposti?
11. Oliko olennaisimpia tietoja/kohtia helppo huomata?
12. Säilyikö ensivaikutelma? Muuttuiko mieli?
13. Oliko jokin näkymä erityylinen kuin muut? Jos kyllä, mikä tyyli oli paras?
14. (Tämä voidaan jättää pois, jos aiotaan testata vain yhtä tai kahta henkilöä.) Anna arvosana (asteikolla 1 - 5, missä 1 = hirveä ja 5 = mahtava) seuraaville asioille:
 - WWW-sovelluksen yleinen ulkoasu
 - WWW-sovelluksen toimivuus
 - Käyttökokemuksesi
15. Suositteisitko sovellusta muille? (1 = käskisin välttää jos vain mahdollista, 5 = aivan varmasti)

Jos on assari:

9. "Montako ohjausvuoroa sinulla (eli Kallella) on tähän mennessä ollut?"
10. "Montako opiskelijaa oli ilmoittautunut ensimmäiselle ohjausvuorollesi?"
11. "Viimeisimmällä ohjausvuorollasi Olli Opiskelija rikkoi jotain. Merkitse tämä tieto järjestelmään."