

Raportti Korpin mobiilikäyttökyselystä

1 Johdanto

Kuovi-projekti on yksi Jyväskylän yliopiston syksyn 2005 sovellusprojekteista. Projektin tehtävänä on suunnitella ja toteuttaa Korppi-opintotietojärjestelmän tärkeimmistä toiminnoista matkapuhelimille paremmin soveltuvat versiot.

Projektin yhteydessä projektiryhmä suunnitteli kyselyn, jolla pyrittiin kartoittamaan Korpin nykyisten käyttäjien halukkuutta ja mahdollisuuksia käyttää Korppia mobiililaitteilla. Kysely toteutettiin Korpin omilla kyselymalleilla, ja siitä ilmoitettiin Korpin ilmoitustaulun kautta jokaiselle Korpin käyttäjälle. Myös vastaaminen tapahtui Korpin kautta. Kyselyyn oli mahdollista vastata aikavälillä 28.10.2005 - 11.11.2005 ja vastauksia tuli 1114 kappaletta.

2 Kysely

Luvussa esitetään kyselyn kysymykset vastausvaihtoehtoineen. Vaihtoehtokysymyksissä esitetään myös ko. kohtaan tulleiden vastausten määrä.

2.1 Kysymysryhmä 1: Korpin käyttö mobiililaitteilla

Kysymysryhmän 1 kysymyksillä kartoitetaan nykyisten Korppi-käyttäjien valmiuksia ja halukkuutta Korpin mobiiliversion käyttöön.

2.1.1 Käyttöhalukkuus ja -mahdollisuudet

Kysymys	Kyllä	Ei	En tiedä
Olisitko kiinnostunut Korpin käyttämisestä jollain mobiililaitteella?	489	458	166
Onko sinulla käytettävissäsi matkapuhelin, jossa on WAP-selain?	641	412	55
Onko sinulla käytettävissäsi matkapuhelin tai muu mobiililaitte, jossa on WWW-selain?	304	704	99
Jos on, tukeeko ko. selain HTTPS-protokollaa?	118	347	384
Olisitko kiinnostunut käyttämään joitakin Korpin ominaisuuksia tekstiviestien avulla?	469	500	144

Taulukko 1: Kysymysryhmä 1:n vastausten määrät.

Kysymysryhmään 1 saadut vastaukset on esitetty taulukossa 2.1.1. Kyselyyn vastanneiden kiinnostus Korpin käyttämisestä mobiililaitteilla jakautui hyvin tarkasti kahtia. Vajaa 20% vastanneista ei osannut ilmaista mielipidettään asiaan.

Yli puolella vastaajista on matkapuhelimessaan WAP-selain. HTML-selaimia vastaajien matkapuhelimista sitä vastoin löytyy huomattavasti pienempi määrä.

HTTPS-tuki löytyy vain noin joka kymmenenneltä vastaajalta, tai sitten sen olemassaolosta ei tiedetä.

Noin puolet vastaajista olisi kiinnostunut käyttämään Korpin palveluita tekstiviesteillä.

2.1.2 Toivotut toiminnot (vapaa tekstikenttä)

Kysymys: Mitä toimintoja toivoisit mobiililaitteille suunnitellussa Korpissa olevan (uusia tai vanhoja toimintoja)?

Tähän kysymykseen vastasi 350 henkilöä. Halutuimpia toimintoja olivat kalenteri, viikon tai päivän lukujärjestyksen tarkistaminen, tentteihin ja kursseille ilmoittautuminen. Myös kännykän ja Korpin kalenterin synkronoimisesta esitettiin useita toiveita. Vastaukset löytyvät kokonaisuudessaan erillisestä tekstitiedostosta.

2.2 Kysymysryhmä 2: Toivotut ominaisuudet

Kysymysryhmän 2 kysymyksillä pyrittiin kartoittamaan tarkemmin, mitä mobiili-Korpin toimintoja vastaajat tulisivat käyttämään ja millä tavoin. Oletettavasti tähän osaan vastasivat ne noin 500 henkeä, jotka vastasivat myöntävästi ensimmäisen kysymysryhmän ensimmäiseen kysymykseen.

2.2.1 Opiskelusi

Opiskelusi	HTML	WAP	Tekstiviesti
Tenttiin ilmoittautuminen	300	195	318
Tenttitulosten tarkastelu	294	216	356
Kursseille ilmoittautuminen	300	191	253
Kurssin ryhmiin ilmoittautuminen	292	185	208

Taulukko 2: Opiskelusi-osion toimintoihin liittyvien vastausten määrä.

Taulukossa 2.2.1 on esitetty opiskelusi-osioon liittyvien kysymysten vastaukset. Kurssi- ja tentti-ilmoittautuminen olivat selkeästi toivotuimmat toiminnot. Viidestäsadasta oletetusta vastaajasta kolme viidesosaa haluaisi käyttää näitä palveluja HTML:n ja tekstiviestien avulla. Hieman pienempi määrä toivoisi vastaavia palveluja myös WAP-muodossa. Tekstiviestipalvelut olivat suosituimpia tenttitulosten tarkastamisen yhteydessä.

2.2.2 Kalenteri

Kalenteri	HTML	WAP	Tekstiviesti
Päivänäkymä	289	231	202
Viikkonäkymä	312	217	136
Kuukausinäkymä	236	108	61
Vuosinäkymä	193	58	36
Tapahtuman lisääminen	226	92	85
Ohjausaikojen varaaminen	205	76	102

Taulukko 3: Kalenteri-osion toimintoihin liittyvien vastausten määrät.

Taulukossa 2.2.2 on esitetty kalenteriin liittyvien kysymysten vastaukset. Kalenterin näkymistä päivä- ja viikkonäkymä olivat toivotuimpia. HTML-versioina kaivattiin myös kuukausi- ja vuosinäkymää, sekkä tapahtuman lisäämistä ja ohjausaikojen varaamista.

2.2.3 Ryhmät

Ryhmät	HTML	WAP	Tekstiviesti
Ryhmäsähköposti	208	64	103
Ryhmäkalenteri	198	61	51
Ryhmien hallinta	182	40	39

Taulukko 4: Ryhmätoimintoihin liittyvien vastausten määrät

Taulukossa 2.2.3 on esitetty ryhmiin liittyvien kysymysten vastaukset. Ryhmiin liittyvät toiminnot saivat kannatusta lähinnä HTML-puolella. Ryhmien sähköpostia toivottiin jonkin verran myös tekstiviestillä hoidettavaksi.

2.2.4 Henkilötiedot

Henkilötiedot	HTML	WAP	Tekstiviesti
Henkilötietojen muuttaminen	205	54	92
Opinto-ote	269	125	173

Taulukko 5: Henkilötietoihin liittyvien vastausten määrät

Taulukossa 2.2.4 on esitetty henkilötietoihin liittyvien kysymysten vastaukset. Opinto-otetta haluaisiin tarkastella kaikilla mahdollisilla tavoilla. Tämä ominaisuus oli yleisesti toivotumpi kuin osattiin olettaa. Lisäksi noin kaksi kolmasosaa vastaajista haluais muuttaa henkilötietojaan mobiililaitteillaan.

2.2.5 Muita toimintoja

Muita toimintoja	HTML	WAP	Tekstiviesti
Salivaraukset	169	47	66
Kyselyihin vastaaminen	187	48	74
Ilmoitustaulu	206	84	104

Taulukko 6: Yleisiin toimintoihin liittyvien vastausten määrät

Taulukossa 2.2.5 on esitetty yleisiin toimintoihin liittyvien kysymysten vastaukset. Salivarauksia ja kyselyihin vastaamista ei pidetty kovin tärkeinä toimintoina, niitä kaipasi alle kaksi kolmasosaa vastaajista. Ilmoitustaulu sai yllättäen enemmän kannatusta.

2.2.6 Opetuksesi

Opetuksesi	HTML	WAP	Tekstiviesti
Tapahtuman peruminen	184	77	171
Tenttien hallinta	200	82	107
Kurssien muokkaaminen	182	53	65

Taulukko 7: Opetuksesi-osion toimintoihin liittyvien vastausten määrät

Taulukossa 2.2.6 on esitetty opetuksesi-osioon liittyvien kysymysten vastaukset. Opetukseen liittyvät toiminnot saivat paljon kannatusta siihen nähden, että kyselyn kohderyhmästä valtaosa on opiskelijoita. Niin tapahtuman peruminen, tenttien hallinta kuin kurssien muokkaaminenkin saivat noin kahden viidesosan kannatuksen.