

Käytettävyyispäivän pöytäkirja

Richard Domander, Teemu Nisu, Tommi Teistelä, Tuomas Mäenpää

15. lokakuuta 2008

Käytettävyysspäivä

15. lokakuuta 2008 järjestettiin yliopistolla sovellusprojektin oheiskurssilla luento käytettävyydestä, jonka luennoi Meeri Mäntylä. Paikalla olivat luennoitsijan lisäksi projektiryhmät Muksis ja Joose, sekä sovellusprojektin ohjaaja Jukka-Pekka Santanen. Luento-osuus kesti 3 tuntia, jonka jälkeen jatkettiin ryhmätöillä ja projektien käyttöliittymien asiantuntija-arvioinneilla. Projektiryhmä muksis toteuttaa asiakkaan toivomia lisäominaisuuksia avoimeen lähdekoodiin pohjautuvaan multimediatuistimeen MPlayeriin. Projektin käyttöliittymän arviointia ei suoritettu, koska ryhmän työstämä kokonaisuus ei vaikuta olemassa olevan sovelluksen käyttöliittymään.

Ryhmätyö

Ryanair on irlantilainen lentoyhtiö, joka on tunnettu halvoista lennoistaan. Projektiryhmän tehtävänä oli arvioida www.ryanair.com -sivuston käytettävyyttä.

Käytettävyysoongelmia

Ryhmä oli yhtä mieltä siitä, että heti ensimmäisenä huomio kiinnittyy liiaksi keskellä sivustoa oleviin mainoksiin. Mainos vilkkuu levottomasti ja saa aikaan rauhattoman tunteen sivustosta. Muuten sivuston asettelu on sekava ja oikean tiedon ja toiminnon löytäminen vaikeaa. Kokonaisuus antaa Ryanairista halvan kuvan, joka ei kansainväliselle yhtiölle ole todennäköisesti ainaakaan eduksi. Ryhmän mielestä tärkein toiminto, eli lentojen hakeminen on kuitenkin selkeästi esillä sivun vasemmalla laidalla. Lisäksi sivustolta löytyy lentoja hyvin havainnollistava karttatoiminto, joka on kuitenkin vaikeasti löydettävissä.

Parannusehdotuksia

Käytettävyyden parantamisen kannalta sivuston ulkoasua tulisi yksinkertaistaa. Sivusto voisi ehdottaa lähipäivinä olevia vapaita aikoja, jos lentoa etsittäessä ei kyseiselle päivälle ole yhtään vapaata paikkaa. Ryhmän mielestä myös lentojen hakutoiminnon painike ei ollut punaisine värineen kovin houkutteleva. Maatunnukset voisivat myös näkyä kaupunkilistassa ja kätevä karttatoiminto etusivulla yhdistettynä paremmin reittihakuun.