

Käytettävyyspäivän pöytäkirja

Aika: perjantai 30.3.2012 klo 10.15-16.00

Paikka:

- sovellusprojektien kokoustila AgC226.1, klo 10.15-16.00

Pöytäkirja:

- laadittu: 30.3.2012

Läsnä:

projektiryhmä Kuvatus:

- Perttola Jussi
- Iso-Mäki Pekka
- Tuovinen Tommi

projektiryhmä Paatti:

- Keränen Tapio
- Salminen Toni
- Salokangas Jari
- Satokangas Lauri

ohjaaja:

- Santanen Jukka-Pekka

asiantuntija:

- Mäntylä Meeri

1 Käytettävyyspäivän sisällöstä

Käytettävyyspäivän luento-osuuden piti Meeri Mäntylä, joka on ohjelmistojen käytettävyyden asiantuntija. Luennolla käsiteltiin ohjelmistojen käyttöliittymiin kuuluvia seikkoja yleisellä tasolla. Esille tulivat mm. käyttäjien odotukset ja tarpeet, sekä käyttöliittymien yleiset puutteet. Lisäksi Mäntylä havainnollisti esimerkein hyvien ja huonojen käyttöliittymien eroja. Mäntylä huomautti, ettei täydellisiä käyttöliittymiä ole olemassakaan.

Luento-osuuden jälkeen projektiryhmät suorittivat itsenäisesti omissa projektitiloissaan käytettävyystestauksia ennalta määrätyillä WWW-sivustoilla.

Ryhmät esittelivät havaintonsa videoprojektorin ja kannettavan tietokoneen avulla.

Ryhmätöiden esittelyn jälkeen Mäntylä tutki ryhmien suunnittelemaa käyttöliittymää ja esitti niihin parannusehdotuksia. Yleisesti ottaen molempien ryhmien käyttöliittymät olivat suhteellisen hyvällä pohjalla. Mäntylä esitti käyttöliittymiin useita muutosehdotuksia, joita käytiin yhdessä läpi.

2 Ryhmätyön esittely

Paatti-projektiryhmän tehtävänä oli suorittaa käytettävyysestaus Ryanairin WWW-sivustolle, jonka URL-osoite on: <http://www.ryanair.com>. Tarkoituksena oli testata, miten helposti tietyt asiat löytyivät sivustolta. Ryhmän jäsen testasi sivuston käytettävyyttä etsimällä vastauksia ennalta laadittuihin kysymyksiin. Luonnollisesti joihinkin kysymyksiin oli hankalampi löytää vastauksia kuin toisiin. Esimerkiksi Ryanair historia oli suhteellisen helppo selvittää, kun taas erikoisempien lentolippujen saatavuutta joutui tutkimaan hieman pidempään. Sivusto oli monipuolinen ja tietoa oli paljon saatavilla. Mutta ryhmä jäi kaipaamaan selkeyttä tiedon esittämiseen.

2.1 Etusivun rakenne ja ulkoasu

Ryhmän mielestä etusivu oli huono ja epäyhtenäinen muihin sivuihin verrattuna. Ärsytystä aiheutti erityisesti psykedeeliset värit, joka teki etusivusta halvan ja epäluotettavan näköisen. Hämmennystä aiheutti linkkien epäyhtenäinen toiminta. Toisista linkeistä avautui uusi ikkuna ja toiset toimivat odotetulla tavalla. Lennonvaraus oli sijoitettu etusivulle keskeiselle paikalle ja löytyi siis helposti. Kokonaisuutena sivusto oli heikosti toteutettu.

2.2 Sivuston rakenne ja ulkoasu

Sivuston rakenne ja ulkoasu oli epäyhtenäinen. Näennäisesti samojen linkkien toiminnallisuus oli erilaista sivusta riippuen. Sivuston värimaailma oli räikeä, mauton ja vanhahtava. Sivuston eri sivut eivät kuuluneet samaan kokonaisuuteen. Sivulla käytettiin vähintään kolmea palstaa, joka teki ulkoasusta sekavan ja ahtaan tuntuisen.

3 Käyttöliittymän palaute

Paatti-projektin toteuttamaa käyttöliittymän hahmotelmaa esiteltiin videoprojektorilla. Mäntylän mielestä kuntoutettavan käyttöliittymä oli yksinker-

taisuudessaan mallikas. Mäntylä muistutti ryhmää, että ylimääräiset painikkeet tulee poistaa viimeistellystä sovelluksesta. Mäntylän mielestä ryhmän käyttämät termit painikkeille ja näkymille eivät olleet parhaita mahdollisia. Ryhmä on huomionnut asian, mutta asia korjataan vasta, kun sovellukseen on saatu enemmän toiminnallisuutta. Kuntoutettavan käyttöliittymän tapahtumakalenterinäkymässä olisi Mäntylän mielestä hyvä näkyä myös suoritettut tapahtumat. Asiasta on kuitenkin keskusteltu tilaajan kanssa ja tultu yhteisymmärrykseen, että suoritettut tapahtumat esitetään Oma edistyminen -näkymässä. Tutkijan käyttöliittymän välilehtirakenne oli toimiva, mutta prototyypissä oli käytetty liikaa välilehtiä. Mäntylä ehdotti, että ulos kirjautuminen ja alkunäkymä yhdistettäisiin.