

---

# Muistio käytettävyysepäivästä

## 10.4.2018

---

Laadittu 12.4.2018

Muokattu -

### Ryhmätyön löydökset ja havainnot

Ryhmä tarkasteli käytettävyysepäivän ryhmätyössä [www.ryanair.com](http://www.ryanair.com) -sivun vaikutelmaa, hyvin toteutettuja asioita ja käytettävyyssongelmia.

Etusivulla ryhmän huomion vei suuret mainokset sekä värikkäiden elementtien suuri määrä, mikä teki sivuston yksittäisiin asioihin keskittymisen vaikeaksi ja sivun yleisivaikutelman levottomaksi. Sinikeltaisesta värimaailmasta, johon liittyi mainosten myötä myös punaista, tuli ryhmälle mieleen huonekaluliike Sotka. Suuret, värikkäät ja vilkkuvat mainokset saivat aikaan halvan vaikutelman, joka ei herättänyt luottamusta ryhmässä.

Sivustolla oli myös hyvin toteutettuja asioita. Suurista mainoksista huolimatta etusivulla oli yhtenä selkeänä elementtinä lentohaku, mitä pidettiin hyvänä asiana, sillä sivuston käyttäjät ovat todennäköisesti kiinnostuneita hakemaan juurikin lentoja. Sivuston latausanimaatiota, jossa lentokone kiertää ympyrää, pidettiin omaperäisenä ja hauskana.

Sivustolla oli useita käytettävyyssongelmia. Maavalinnan tarkoitus oli epäselvä, nimittäin se ei vaihtanut oletuslentokenttää, ja kieltä se vaihtoi vain joissain tapauksissa. Sivuston alaosassa olevat linkit pysyvät WWW-sivustoilla tyypillisesti samoina riippumatta siitä, millä alisivulla käyttäjä sattuu olemaan. Ryanairin sivulla nämä alaosan linkit kuitenkin vaihtelivat riippuen siitä, millä alisivulla sattui olemaan. Hakiessa lentoja oli rastitettava kohta käyttöehtojen hyväksymiselle, mutta jos lentoa vain haki ilman kohdan rastittamista, rasti ilmestyi ruutuun automaattisesti. Tätä pidettiin konventioiden vastaisena. Sivuston yläpalkin painikkeet eivät toimineet yhtenäisesti: *Holidays* ja *Car hire* veivät kokonaan eri sivuille, kun *Plan* ja *My bookings* avasivat valikot samalle sivulle.

Projektiryhmä parantaisi sivua poistamalla sivuston yläosan suuren mainoksen. Lisäksi haun alapuolella olevia elementtejä harvennettaisiin, erityisesti mainoslaatikoita. Projektiryhmä myös vähentäisi sivun värikkyyttä, joskin sivusto muuttuisi ulkoasultaan huomattavasti rauhallisemmaksi jo mainosten harventamisella.

### Sovelluksen käytettävyysspalautte

Käytettävyyssiantuntija Johanna Silvennoinen arvioi ryhmän TIMiin toteuttamien toimintojen käytettävyyttä. Silvennoinen antoi ryhmälle seuraavanlaista palautetta:

- Ryhmän toteuttaman keskeneräisen graafisen taulukkoeditorin Edit-painike on epäoptimaalisessa paikassa, sillä sen pitäisi olla vasemman yläkulman sijaan oikeassa yläkulmassa. Nykyisellään ei ole selvää, mihin Edit-painike liittyy. Toisaalta jatkuvasti näkösällä oleva Edit-painike aiotaan muutenkin poistaa tulevaisuudessa, kunhan vastaava painike saadaan toteutettua TIMin sivuvalikkoon.
- Taulukon muokkaustilassa olevien Save- ja Cancel -painikkeiden tulisi olla oikeassa alakulmassa vasemman alakulman sijaan, sillä toiminnon päättävien painikkeiden tulisi yleensä olla oikeassa alakulmassa. Projektiryhmä toi esille, että TIMin nykyisissä näkymissä, kuten kappaleen muokkausnäkyvässä, toiminnon päättävät painikkeet ovat kuitenkin vasemmassa alakulmassa. Tällöin Silvennoinen katsoi, että on tärkeämpää olla yhteneväinen muun TIM-järjestelmän kanssa kuin tehdä omia ratkaisuja, vaikka ne noudattaisivatkin käyttöliittymäsuunnittelun käytänteitä paremmin.
- Taulukon solun tekstin pitäisi tasoittua vasempaan reunaan eikä keskittyä, jos taulukon teksti ylittää rivin pituuden. Projektiryhmä totesi tämän olevan TIMin rajoitus, mutta tutkivansa, saisiko asiaa muutettua.
- Pöytäkirjaotteiden ottamistoiminnon luomalla koostesivulla oleva Add Paragraph -painike voi aiheuttaa hämmennystä, sillä koostesivulle ei ole tarvetta lisätä mitään. Projektiryhmä totesi painikkeen tulevan TIMin puolelta automaattisesti jokaisen dokumentin loppuun. Toisaalta painike näkyy vain kirjautuneille käyttäjille, joilla on dokumenttiin muokkausoikeus. Siten vain harvat käyttäjät tulevat näkemään painikkeen, ja nämä käyttäjät ovat muutenkin luoneet pöytäkirjan otteet ja siten todennäköisesti tietävät, että mitä ovat tekemässä. Projektiryhmä ei siten pitänyt painiketta ongelmallisena.
- Liitteiden lisäämistoiminto on vaikeasti löydettävissä kappaleen muokkausikkunassa Plugins-alanäkymästä TDK-painikkeen alta. Tämä vaatii käyttäjien kouluttamista, koska toiminnon löytäminen itse on erittäin hankalaa.