

Käytettävyysspäivän raportti

Xetor-ryhmä 15.4.2004 klo 14.40

Ryhmän tehtävänä oli mennä sivustolle www.kilroytravels.com ja suorittaa alla olevat tehtävät.

1. Etsi halvin vapaana oleva lentotieto seuraavilla ehdoilla:

- Lähtöpaikka Helsinki, Finland
- Lähtöpäivä 7.6.2004 ja paluupäivä 21.6.2004
- Matkakohde Thaimaa, Bangkok

2. Etsi hintatieto kahden hengen majoitukselle seuraavasta kohteesta:

- Matkakohde Thaimaa, Bangkok
- Aikataulu oletus
- Hotelli Ebina House

Tarkista kyseisestä hotellista myös, onko siellä uima-allas.

3. Tarkista, millainen sää Bangkokissa on tällä hetkellä.

4. Selvitä, miten menetellä, jos haluat peruuttaa varaamasi lennon.

Lisäksi ryhmän tuli miettiä ainakin seuraavia asioita, joihin vastaukset on kirjoitettu kunkin kohdan alle.

1. Mihin kohtaan etusivussa huomio ensimmäiseksi kiinnittyi?

- Popup-ikkunaan, joka näytettiin aina etusivulle tultaessa

2. Millainen vaikutelma sivustosta tulee?

- Aika sekava
- Liikaa värejä ja tavaraa
- Quick Booking -kohdassa liikaa kenttiä
- Liikaa asiaa
- Linkkejä on ihan liikaa

- Sivun title on liian pitkä
- Linkkien toimimattomuus turhauttaa
- Ei välttämättä ole käytettävien mahdollinen
- Sivusto ei onnistu omien tuotteiden markkinoinnissa
- Esimerkiksi hotellin varaaminen ja sen tietojen etsiminen on mutkan takana
- Vain Q&A -valikko muuttuu suomenkieliseksi, muut on jätetty englanniksi
- Sivustosta saa keskeneräisen kuvan

3. Mitkä kohdat sivustosta on toteutettu hyvin?

- Etusivulla ei ole kuin yksi animaatio
- Eri kokonaisuudet on ryhmitelty eri väreillä
- Navigointi on järkevällä paikalla

4. Millaisia käytettävyysoongelmia sivustolla esiintyy?

- Kaikki alavetovalikot eivät toimi Mozilla-selaimella
- Sivusto on hidas
- Q&A-sivu ei toimi
- Tabulointijärjestys ei ole järkevä
- Sivusto ei näy hyvin isolla näytöllä

5. Miten parantaisitte sivustoa?

- Etusivulle tulisi laittaa vain tärkeimmät asiat
- Mainokset voisi siirtää ylös, eikä pitää keskellä
- Valikot tulisis suomentaa kokonaan
- Kaikki huonot asiat pitäisi korjata
- Sivuston teon voisi aloittaa uudestaan, joskin Quick Booking -ja Hot Offers -kohdat voisi säilyttää
- Popup-ikkunan ei tarvitsisi tulla näkyviin joka kerta, kun tullaan etusivulle

Tehtävien suorittaminen ja niissä onnistuminen

Ryhmä onnistui sivuston sekavuudesta huolimatta suoriutumaan tehtävistä kohtuullisessa ajassa. Tehtävien suoritusta vaikeutti lisäksi se, että kaikki sivun toiminnot eivät toimineet täysin ja itse sivuille pääsi vain satunnaisesti. Kaikki tämä vaikutti negatiivisesti etenkin ryhmän joukostaan valitseman koehenkilön mielipiteeseen.

Yhteenveto

Lyhyenä yhteenvetona todettakoon, että käytettävyysspäivä oli melko hyödyllinen ja opettavainen ja jotain jäi jopa mieleen. Parhaiten oppi tekemällä juuri dokumentin alussa kuvattuja tehtäviä ja miettimällä muun muassa sitä, miten värit ja sijoittelu vaikuttavat sivuston luonteeseen ja käytettävyyteen.