

Sovellusprojektien yhteinen käytettävyysspäivä.

Aika: Torstai 15.4 klo 8.30-16.00.

Paikka: Ag Delta, projektitilat ja Ag C231.1

Läsnä :

- Coma-projektiryhmä
 - Hanna Alm
 - Kari Arkko
 - Pentti Nakari
 - Lassi Paavolainen
- Ohjaajat
 - Markus Inkeroinen
 - Lari Kannisto
 - Jukka-Pekka Santanen
- Muut osallistujat
 - Anne Pirinen
 - Kuikka-projektiryhmä
 - Kyyhky-projektiryhmä
 - Liitutaulu-projektiryhmä
 - Neuron-projektiryhmä
 - Optilift-projektiryhmä
 - Stob-projektiryhmä
 - Xetor-projektiryhmä

1. Luento

Aamupäivän luennolla Anne Pirinen käsitteli käytettävyyttä. Luennolla käytiin lyhyesti läpi käytettävyyden määrittely, arkielämän käytettävyysongelmat, käytettävyyden merkitys, käyttäjäkeskeisyys ja käyttäjäkeskeinen suunnittelu, tuotteen käytettävyyssuunnittelu, WWW-käytettävyys ja käytettävyyden arviointi. Lopuksi vielä projektiryhmät saivat ryhmätyöaiheen ja ohjeet työn suorittamiselle.

2. Ryhmätyö

Projektiryhmät siirtyivät omiin projektityötiloihinsa suorittamaan annettuja ryhmätöitä.

Coma-projektiryhmä tutustui Saunalahden WWW-sivujen käytettävyyteen (www.saunalahti.fi). Kari Arkko toimi koekäyttäjänä ja muut projektiryhmän jäsenet tarkkailivat häntä.

3. Ryhmätöiden esittely

Jokainen projektiryhmä esitteli vuorollaan oman ryhmätyönsä kohteen, siihen liittyneet tehtävät ja omat kommenttinsa.

Coma-projektin ryhmätyöhön liittyvät kysymykset ja vastaukset alla:

1. Tutustu saunalahden GSM-liittymien hinnoitteluun. Mikä olisi sinulle sopivin? Löydettyäsi sinulle sopivan liittymän, palaa Saunalahden pääsivulle.
 - Hinnasto löytyi helposti, mutta vain pdf:nä.
 - Hinnastossa selkeästi eri liittymien hinnat vartaitavana, mutta paljon pientä fonttia joukossa.
2. Selvitä, paljonko maksaa ulkomaanpuhelu minuutilta Australiaan käytettäessä Saunalahden ulkomaansuuntaa?
 - Löytyi helposti, etusivulla selkeä linkki ulkomaanpuheluihin.
3. Selvitä, mitä tarkoittaa Kulkulupa Internetissä Tuntemattomana KiT™?
 - Löytyi helposti internet linkin takaa.
 - Pitää olla jo yhteys että saa tämän maan mainion yhteyden?
4. Haluat ottaa yhteyttä asiakaspalveluun. Selvitä, kuinka voit sen tehdä.
 - Linkki löytyi suoraan etusivulta, kaikki yhteysmuodot puhelin, sähköposti ja faksi.

Seuraavia asioita mietittiin **ryhmässä**:

Mihin kohtiin etusivussa huomio ensimmäiseksi kiinnittyy?

- Riippuu yläpalkin kuvasta, joihinkin kuviin huomio kiinnittyy heti.

Millainen vaikutelma sivustosta tulee?

- Yhtenäinen.

Mitkä kohdat sivustosta on toteutettu hyvin?

- Kiinteä leveys.
- Jaottelu sivuilla selvä, väliotsikoita sopivasti.
- Tekstiä sivulla sopivasti, sivua ei tarvitse skrollailla.
- Linkit selvästi ylhäällä ja vasemmalla, sekä tekstissä olevat linkit erottuvat selvästi.
- Lynx:llä toimii kohtalaisesti.

Millaisia käytettävyysongelmia sivustolla esiintyy?

- IE:lla ei saa säädettyä fonttikokoa.
- Linux:lla fontit eivät samanlaisia.
- Muutamasta linkistä etusivulta jippiin sivuille, niitä ei oltu selvästi eroteltu.

Miten parantaisitte sivustoa?

- Yllä mainitut puutteet.
- Sivupalkin värikontrasti.