

Rekodavi-sovellusprojekti

Dorrit Hämäläinen

Tuomas Kontio

Juha-Matti Rahkola

Marjo Tanska

Käytettävyytestausraportti

Julkinen

Versio 1.0.0

13.9.2021

Jyväskylän yliopisto

Informaatioteknologian tiedekunta

Jyväskylä

Tietoja dokumentista

Tekijä:

Juha-Matti Rahkola juhamatti.rahkola@gmail.com

Dokumentin nimi: Rekodavi-projekti, käytettävyytestausraportti

Sivumäärä: 8

Tiedosto:

rekodavi_kaytettavyystestausraportti_1_0_0.pdf

Tiivistelmä: Käytettävyytestausraportti kuvaa Study Health with HBSC-sovellukseen Rekodavi-projektin kehittämien ominaisuuksien järjestelmätestauksen tulokset.

Avainsanat: Rekodavi, testausraportti, käytettävyytestaus, tarkkailija, koehenkilö, käytettävyystehtävä.

Muutoshistoria

Versio	Päivä	Muutokset	Tekijä
0.1.0	17.6.2021	Toteutettiin testit ja laadittiin raportti.	JR
0.2.0	20.7.2021	Korjattiin dokumentin tiedoista väärä otsikkotieto. Lisättiin tiedot testikerran poikkeamista testisuunnitelmaan nähden. Lisättiin lähdeluetteloon linkki käytettävyytestisuunnitelmaan.	JR
1.0.0	13.9.2021	Nostettiin hyväksytty käytettävyyssraportti versionumeroon 1.0.0.	JR

Sisältö

1	Testauskerran yksilöintitiedot.....	1
2	Alkukysely	2
3	Käytettävyystehtävät.....	3
4	Loppukysely	6
5	Yhteenvetotiedot	7
	Lähteet	8

1 Testauskerran yksilöintitiedot

Sovellus ja versio	Study Health with HBSC, versio 1.2.0
Käyttöjärjestelmä	Windows 10
Verkkoselain ja versio	Microsoft Edge versio 91.0.864.54
Laitetyyppi ja merkki	Pöytäkone
Testausympäristö	Testipalvelin
Testaussuunnitelma ja versio	Rekodavi-projekti, käytettävyytestaussuunnitelma, versio 0.1.0 [1]
Testauskerran koehenkilö	Sanni Teukku
Testauskerran tarkkailija	Juha-Matti Rahkola
Testauskerran ajankohta	17.6.2021 klo 17.55 – 18.30

2 Alkukysely

1. **Minkä tyyppisellä laitteella suoritat käytettävyytestausta? (PC, puhelin, tabletti)**

Pöytätietokone.

2. **Mikä on laitteesi käyttöjärjestelmä?**

Windows 10.

3. **Millä selaimella suoritat testauksen? Kerro myös selaimen versio.**

Microsoft Edge versio 91.0.864.54

4. **Kuinka tuttu testattava sovellus on sinulle?**

Tuntematon.

3 Käytettävyystehtävät

Tehtävä 1: Kirjaudu sisään pääkäyttäjäksi ja tarkastele kuinka monta some-riippuvuuden vähentämiseen liittyvää hakua on tehty viimeisen kuukauden aikana. Tarkastele kuinka monta hakua hampaiden pesuun liittyen on tehty viimeisen vuoden aikana.

Onnistuitko tehtävässä?

Onnistuin.

Positiivinen/negatiivinen palaute toiminnoista:

Hakujen lukumäärän löytäminen oli aluksi testaajalle hämmentävää, sillä hän siirtyi aluksi hakusivulle. Laskurisivu itsessään on ”ihan ok”, mutta testaaja ei ymmärtänyt täysin eroa Teeman ja Muuttujan hakujen lukumäärän välillä. Laskurin nimi ei ollut testaajan mielestä informatiivinen.

Muita havaintoja:

Tehtävä 2: Pääkäyttäjänä lisää tietokantaan annettu csv-tiedosto. Päivitä etusivulle maininta, että vuoden 2022 data on lisätty tietokantaan.

Onnistuitko tehtävässä?

Onnistuin.

Positiivinen/negatiivinen palaute toiminnoista:

Testaajalle oli hieman hämmentävää, että meneekö hän Lisätietojen lisääminen vai Datan lisääminen sivulle. Sivuja tarkastellessaan hän tajusi kummalle sivulle tarvitsee mennä.

Muita havaintoja:

Datan lisääminen järjestelmään oli helppoa ja nopeaa.

Tehtävä 3: Pääkäyttäjänä lisää some-riippuvuuden vähentämiseen liittyvään muuttujaan lisätiedoksi päihdelinkki-sivuston linkki nettiriippuvuuden hoidosta:

<https://paihdelinkki.fi/fi/tietopankki/tietoiskut/toiminnalliset-riippuvuudet/nettiriippuvuuden-hoito>

Onnistuitko tehtävässä?

Onnistuin.

Positiivinen/negatiivinen palaute toiminnoista:

Ominaisuus oli helppokäyttöinen. ”Tallennus onnistui” -tiedote oli hyvä lisä. Hämmäntävää oli, että käyttäjä ei tiennyt minne lisätty lisätieto menee.

Muita havaintoja:

Tehtävä 4: Pääkäyttäjänä lisää sovelluksen englanninkieliselle osalle suositus liittyen hampaiden pesuun. Lisää hampaiden pesuun liittyvälle muuttujalle lisätiedoksi teksti ”Brush your teeth twice a day”. Kirjautu ulos pääkäyttäjän roolista.

Onnistuitko tehtävässä?

Onnistuin.

Positiivinen/negatiivinen palaute toiminnoista:

Käyttäjä ymmärsi tehtävää tehdessään, että sivuston kieltä tarvitsee vaihtaa, jotta lisätieto tulee englanninkieliselle sivulle.

Muita havaintoja:

Käyttäjä mainitsi, että peruskäyttäjälle lisätiedon lisäämisen ominaisuuksien muuttuminen kielenvaihdon kautta on epäintuitiivista.

Tehtävä 5: Hae englanniksi tietoa hampaiden pesusta ja lataa tulostaulukko xls-muodossa sekä pylväskuvaaja kuvana.

Onnistuitko tehtävässä?

Onnistuin.

Positiivinen/negatiivinen palaute toiminnoista:

Lataaminen oli helppoa ja yksinkertaista.

Muita havaintoja:

Tehtävä 6: Hae suomeksi tietoa some-riippuvuuden vähentämisestä ja valitse esitystavaksi aikasarja- ja pylväskuvaaja. Lataa sivu pdf-muodossa.

Onnistuitko tehtävässä?

Onnistuin.

Positiivinen/negatiivinen palaute toiminnoista:

PDF-tulostaminen oli helppo löytää.

Muita havaintoja:

Taulukko näytti erilaiselta kuin hakutuloksissa.

4 Loppukysely

1. Mitkä ominaisuudet olivat helppoja käyttää?

Datan lisääminen ja lisätietojen lisääminen olivat helppokäyttöisiä.

2. Missä ominaisuuksissa olisi parannettavaa ja miten parantaisit niitä?

Laskuri oli epäintuitiivinen käyttää kokemattomalle käyttäjälle. Laskurin nimi oli hämmentävä.

3. Mitä mieltä olet käyttöliittymästä?

Sivuston visuaalinen ulkoasu on miellyttävä. Hakusivun tulostusnapit ovat loogisilla paikoilla ja helppo löytää.

4. Onko sinulla kehitysehdotuksia?

Pdf-tiedostossa taulukko näytti erilaiselta kuin hakutuloksessa. Laskurin nimi oli kummallinen.

5 Yhteenvetotiedot

Suoritettujen tehtävien määrä 6

Suorittamatta jääneiden tehtävien määrä 0

Havaintojen määrä 3

Kooste havainnoista ja palautteesta

Poiketen käytettävyytestaussuunnitelmasta, tällä testikerralla oli vain yksi tarkkailija ja yksi koehenkilö.

- Havainto
 - Datan lisääminen järjestelmään oli helppoa ja nopeaa.
 - PDF-tiedostossa taulukko näytti erilaiselta kuin hakutuloksissa.
 - Lisätietojen lisäämisen liittyminen kielivalintaan on epäintuitiivista.
- Palaute
 - Laskurin nimi on kummallinen.
 - Ominaisuudet on helppo löytää ja käyttää.

Testauskerran johtopäätös

Hyväksytty

Lähteet

- [1] Dorrit Hämäläinen, ”Rekodavi-projekti, käytettävyytestaussuunnitelma” versio 0.1.0, Jyväskylän yliopisto, Informaatioteknologian tiedekunta.
https://sovellusprojektit.it.jyu.fi/rekodavi/Testaus/Kayttavyytestaus/Kayttavyytestaussuunnitelmat/Rekodavi_kayttavyytestaussuunnitelma_0_1_0.pdf