

Rekodavi-sovellusprojekti

Dorrit Hämäläinen

Tuomas Kontio

Juha-Matti Rahkola

Marjo Tanska

Tilaaajan käytettävyytestausraportti

Julkinen

Versio 1.0.0

23.8.2021

Jyväskylän yliopisto

Informaatioteknologian tiedekunta

Jyväskylä

Tietoja dokumentista

Tekijä:

Dorrit Hämäläinen `dorrit.m.hamalainen@student.jyu.fi`

Dokumentin nimi: Rekodavi-projekti, tilaaajan käytettävyydestäraportti

Sivumäärä: 8

Tiedosto:

`rekodavi_kaytettavyystestausraportti_tilaaaja_chrome_1_0_0.pdf`

Tiivistelmä: Käytettävyydestäraportti kuvaa Study Health with HBSC-sovellukseen Rekodavi-projektin kehittämien ominaisuuksien käytettävyydestäraportin tulokset.

Avainsanat: Rekodavi, testäraportti, käytettävyydestäraportti, tarkkailija, koehenkilö, käytettävyydestäraportti.

Muutoshistoria

Versio	Päivä	Muutokset	Tekijä
0.0.1	17.6.2021	Kirjattiin tilaajan kommentit ja yksilöintitiedot.	DH
0.1.0	18.6.2021	Kirjattiin yhteenvetotiedot.	DH
0.2.0	22.6.2021	Tehtiin korjauksia ja täsmennyksiä raporttiin.	DH
1.0.0	23.8.2021	Lisättiin puuttuvat tarkkailijat.	DH

Sisältö

1	Testauskerran yksilöintitiedot.....	1
2	Alkukysely	2
3	Käytettävyystehtävät.....	3
4	Loppukysely	6
5	Yhteenvetotiedot	7
	Lähteet	8

1 Testauskerran yksilöintitiedot

Sovellus ja versio	Study Health with HBSC, versio 1.2.0
Käyttöjärjestelmä	Windows 10
Verkkoselain ja versio	Google Chrome 91.0.4472.106
Laitetyyppi ja merkki	Kannettava, Dell
Testausympäristö	Testipalvelin
Testaussuunnitelma ja versio	Rekodavi-projekti, käytettävyystestausuunnitelma, versio 0.1.0 [1]
Testauskerran koehenkilö	Nelli Lyyra, mukana myös Jorma Tynjälä
Testauskerran tarkkailija	Dorrit Hämäläinen, mukana Tuomas Kontio, Juha-Matti Rahkola ja Marjo Tanska
Testauskerran ajankohta	17.6.2021 klo 14.44 – 15.14.

2 Alkukysely

1. **Minkä tyyppisellä laitteella suoritat käytettävyytestausta? (PC, puhelin, tabletti)**

Jyväskylän yliopiston kannettava, Dell-merkkinen.

2. **Mikä on laitteesi käyttöjärjestelmä?**

Windows 10.

3. **Millä selaimella suoritat testauksen? Kerro myös selaimen versio.**

Google Chrome, versio 91.0.4472.106.

4. **Kuinka tuttu testattava sovellus on sinulle?**

Sovellus on jonkin verran tuttu, pääkäyttäjän ominaisuuksia en ole käyttänyt yhtään. En ole käyttänyt mitään vastaavaa sovellusta.

3 Käytettävyystehtävät

Tehtävä 1: Kirjaudu sisään pääkäyttäjäksi ja tarkastele kuinka monta some-riippuvuuden vähentämiseen liittyvää hakua on tehty viimeisen kuukauden aikana. Tarkastele kuinka monta hakua hampaiden pesuun liittyen on tehty viimeisen vuoden aikana.

Onnistuitko tehtävässä? Omasta mielestä kyllä.

Positiivinen/negatiivinen palaute toiminnoista: Helppokäyttöinen, looginen hierarkia.

Muita havaintoja: Toiminnot ovat selkeät.

Tehtävä 2: Pääkäyttäjänä lisää tietokantaan annettu csv-tiedosto. Päivitä etusivulle maininta, että vuoden 2022 data on lisätty tietokantaan.

Onnistuitko tehtävässä? Mutkien kautta lopulta onnistui. Koehenkilöllä oli vaikeuksia huomata, ettei lisättävää tiedostoa valita sinisellä *Lisää*-painikkeella, vaan tiedosto valitaan erikseen yläpuolella olevalla *Lisää tiedosto* -painikkeella.

Positiivinen/negatiivinen palaute toiminnoista: Etusivun muokkaus oli helppo ja selkeä, datan lisäys oli helppoa, valikot olivat selkeät.

Muita havaintoja: Datan lisäyksessä voi tulla tenkkapootilanne, jos datan lisäys epäonnistuu.

Jorman havainto: Eri selaimilla valittavan tiedoston painikkeessa on eri teksti.

Tarkkailijan havainto: Koehenkilö yritti useamman kerran lisätä dataa ilman annettua tiedostoa, pienehkö harmaa *Lisää tiedosto* -painike on ehkä vaikea erottaa harmaasta taustasta.

Tehtävä 3: Pääkäyttäjänä lisää some-riippuvuuden vähentämiseen liittyvään muuttajaan lisätiedoksi päihdelinkki-sivuston linkki nettiriippuvuuden hoidosta:

<https://paihdelinkki.fi/fi/tietopankki/tietoiskut/toiminnalliset-riippuvuudet/nettiriippuvuuden-hoito>

Onnistuitko tehtävässä? Onnistuin.

Positiivinen/negatiivinen palaute toiminnoista: Hyvin toimi, toiminnot olivat helppokäyttöisiä. Hyvä että hyperlinkki toimii lisätiedoissa.

Muita havaintoja: -

Tehtävä 4: Pääkäyttäjänä lisää sovelluksen englanninkieliselle osalle suositus liittyen hampaiden pesuun. Lisää hampaiden pesuun liittyvälle muuttujalle lisätiedoksi teksti ”Brush your teeth twice a day”. Kirjautu ulos pääkäyttäjän roolista.

Onnistuitko tehtävässä? Onnistui

Positiivinen/negatiivinen palaute toiminnoista: Kaikki toimi hyvin.

Muita havaintoja: -

Tarkkailijan havainto: Ei kirjautunut ulos tehtävän lopussa.

Tehtävä 5: Hae englanniksi tietoa hampaiden pesusta ja lataa tulostaulukko xls-muodossa sekä pylväskuvaaja kuvana.

Onnistuitko tehtävässä? Kyllä

Positiivinen/negatiivinen palaute toiminnoista: Toimi hyvin, ei ollut vaikea löytää toimintoja, vaikka olivat englanniksi. Lataukset toimivat hyvin.

Muita havaintoja: -

Tarkkailijan havainto: Koehenkilö suoritti tehtävän pääkäyttäjänä.

Tehtävä 6: Hae suomeksi tietoa some-riippuvuuden vähentämisestä ja valitse esitystavaksi aikasarja- ja pylväskuvaaja. Lataa sivu pdf-muodossa.

Onnistuitko tehtävässä? Kyllä, ensin oli pieni virhetulkinta kuvaajissa.

Positiivinen/negatiivinen palaute toiminnoista: Aikasarjakuvaajan viivojen värit saisi vaihtaa erivärisiksi kuin pylväskuvaajan värit. Nyt tekee helposti väärän tulkinnan aikasarjakuvaajasta.

Muita havaintoja: PDF-ulkoasussa pieniä ongelmia, kuvaajat eivät mahdu kokonaan sivulle vaan leikkautuvat.

Jorman havainto: PDF-tulosteessa sekä fyysisessä tulosteessa tulostaulukon kaikkia pysty- ja vaakaviivoja ei näy.

Tarkkailijan havainto: Koehenkilö suoritti tehtävän pääkäyttäjänä.

4 Loppukysely

1. Mitkä ominaisuudet olivat helppoja käyttää?

Aika lailla kaikki toiminnot olivat helppoja käyttää, painikkeet olivat selkeät, samoin kaikki tekstit. Yleisesti helppokäyttöinen.

2. Missä ominaisuuksissa olisi parannettavaa ja miten parantaisit niitä?

Aikasarjakuvaajalle viivojen värit erivärisiksi kuin pylväskuvaajassa, ettei mene sekaisin. Meni kauan hoksata, etteivät värit tarkoita samoja asioita molemmissa kuvissa.

3. Mitä mieltä olet käyttöliittymästä?

Hyvä ja selkeä.

4. Onko sinulla kehitysehdotuksia?

Aikasarjakuvaajan värit.

5 Yhteenvetotiedot

Suoritettujen tehtävien määrä 6

Suorittamatta jääneiden tehtävien määrä 0

Havaintojen määrä 7

Kooste havainnoista ja palautteesta

- **Havainnot:**

- Aikasarjakuvaajissa käytetään samoja värejä kuin pylväskuvaajissa, mikä vaikeuttaa kuvaajien tulkintaa aikasarja- ja pylväskuvaajavisuaalisoinnissa.
- Aikasarjakuvaajien viivoja on vaikea nähdä, ne voisivat olla paksummat.
- PDF-tulostuksessa tulostaulukon kaikki pysty- ja vaakaviivat eivät näy.
- PDF-tulostuksessa aikasarjakuvaajan viivoja ei erota toisistaan, mustavalkotulosteessa ohuet viivat näyttävät samanvärisiltä.
- PDF-tulostuksessa kuvaajista leikkautuu osa kuvaajasta pois sivun oikeassa reunassa.
- Virheellisen datan lisäämisestä voi olla vaikea päätellä, mikä datatiedostossa on väärin.
- Eri selaimissa tiedoston valitsemisen painikkeessa on eri teksti.

- **Palautte**

- Sovelluksen käyttöliittymä on selkeä.
- Toiminnot olivat helppokäyttöisiä ja ymmärrettäviä.

Testauskerran johtopäätös

Hyväksytty

Lähteet

- [1] Dorrit Hämäläinen, ”Rekodavi-projekti, käytettävyydestäsuunnitelma” versio 0.1.0, Jyväskylän yliopisto, Informaatioteknologian tiedekunta.