
ViesTIM-sovellusprojekti, epävirallisen tilannepalaverin muistio

Aika: 7.4.2021 klo 12:15-15:15

Paikka: Zoom

Läsnäolijat

Kristian Käyhty

Vesa Lappalainen

Tomi Lundberg

Jukka-Pekka Santanen

Tuuli Veini

Denis Zhidkikh

Hannamari Heiniluoma (muistion laatija)

Muistio

Laadittu: 9.4.2021

Muokattu: 12.4.2021

Palaveri oli epävirallinen tilannekatsaus projektiryhmän työskentelyn vaiheeseen ja esiin nouseviin kysymyksiin. Pääasiallisina aiheina käsiteltiin viestien lähettämisen TIM-käyttöliittymää ja viestien lähettämiseen liittyvää toiminnallisuutta sekä sähköpostilistojen toiminnallisuuksia ja Mailmania.

1. Viestien lähettämisen TIM-käyttöliittymä

Käyttöliittymää on tehty olemassa olevan tableForm-komponentin päälle [1]. Sovittiin seuraavista muutoksista:

- Jos *Use TIM to send* -ruutu on valittuna, viesti lähetetään sähköpostilla ja kaikki TIM-viestin lähettämiseen liittyvät asetukset on piilotettava.
- *BCC*-ruudut voi poistaa
- Levennetään tekstilaatikkoa, johon kirjoitetaan sivut, joille viesti lähetetään. Laatikoon voi kirjoittaa tai liittää sivun url-osoitteen kokonaisuina tai pelkän loppuosan. Kokonainen url lyhentyisi laatikossa automaattisesti. Muokataan laatikon otsikkoa selventämään tätä.
- Lomakkeen pitää myös tarkistaa, onko syötetty url olemassa ja ilmoittaa virheilmoituksella käyttäjälle, jos ei ole.
- Idea-tasolla jatkokehitysvaatus: laatikkoon syötetyissä urleissa voisi käyttää myös regexiä. Tällöin laatikon vieressä olisi kysymysmerkki-ikoni, jota klikkaamalla pääsisi regex-ohjeisiin.
- Viestin kuittaus voisi olla englanniksi *confirm*.
- Valintojen tekstit on hyvä esittää myönteisessä muodossa (*can be* vs. *can't be*).
- Mahdollisuuksien mukaan valintaruuduissa ei olisi valmiiksi rukseja, jos tämä pystytään toteuttamaan ilman tekstien muuttamista kielteisiksi.
- Tiettyyn aiheeseen liittyvät kentät näytetään vain silloin, kun ne ovat tarpeen (esim. TIM-viestien valinnat kun *Send as TIM message* on valittuna).
- *Message can be checked* ja *Message can be replied to* -valinnat sekä *Recipient replies all by default* ja *Recipient only replies to sender* -valinnat voisi ryhmitellä omien otsikoidensa alle.
- Vastaus lähettäjälle/kaikille -valinnat siirretään pois TIM-viestien asetusten alta, koska ne koskevat kaikkiin kanaviin lähetettäviä viestejä.
- Viestikanavat (omat kanavat, sähköposti, TIM) valintaruutulistaksi. *Send*-painike näkyisi vasta, kun vähintään yksi näistä on valittu.
- Toive: jos näistä on valittuna sellainen/sellaiset, että jollekin vastaanottajalle ei olisi menossa viestiä ollenkaan, vastaanottajakentän vieressä näkyisi tästä tieto.
- *Archive message* -ruutu sijoitetaan näiden kolmen viestikanavaruudun alapuolelle erikseen.
- Kalenteriupokkeen placeholder-tekstiä lyhennetään (esim. *No automatic date*), jolloin laatikko todennäköisesti lyhenee.

2. Muita viestien lähettämiseen liittyviä asioita

- Sähköpostin kautta viestilistalle lähetetty viesti tulee toimittaa TIMiin, joka tarvittaessa jakelee viestin muihin listalla olijoiden valitsemiin kanaviin.
- Tässä on varottava ikuista silmukkaa, jossa TIM lähettäisi viestin uudestaan sähköpostilistalle.
- Sähköpostiin voisi lisätä X-alkuiseen kenttään tiedon, että viesti on lähetetty alun perin TIMistä. Asiaa kannattaa kysyä Tapani Tarvaiselta.
- Kun TIMissä on valittu *Recipient sees message as private* ja vastaanottajina on vain yksittäisiä henkilöitä, lähetetään viesti erikseen jokaiselle heistä. Jos vastaanottajana on TIMissä luotu sähköpostilista ja tämä asetus on valittuna, lähetetään viesti erikseen jokaiselle listalla olijalle.
- Jos viesti lähetetään vastaanottajan valitsemiin viestikanaviin ja vastaanottaja on valinnut kanavakseen TIMin, on määriteltävä TIM-viestiä varten oletusasetukset. Viesti menee tällöin TIMissä ko. viestilistan oletusivulle.
- Toive: Saisiko saman lähettäjän aiemmin lähettämät/arkistoimat viestit helposti haettaviksi, jotta voisi lähettää samankaltaisen viestin helposti uudestaan? Lisätään matalan prioriteetin vaatimus.
- TIM-sivun vasemmassa yläkulmassa rattaan kuvan vieressä voisi olla ikoni, joka näyttäisi uusien viestien määrän ja jota klikkaamalla pääsisi omien viestien listaan. Listan voisi toteuttaa taulukkona, mutta kaikkien viestien listaamiseen se voi olla liian raskas. Oletuksena voisi näkyä esim. viimeisen kuukauden viestit.
- Jokainen viestilistan jäsen on myös jäsen vastaavalla sähköpostilistalla, vaikka hän ei haluaisi viestilistan viestejä sähköpostiinsa. Näiltä jäseniltä poistetaan sähköpostilistan jakeluoikeus.
- Sähköpostilistalta poistuminen hoidetaan TIMin viestilistalta poistumisen kautta, ei suoraan Mailmanissa, jotta ajantasainen tieto säilyy TIMin viestilistalla.
- Viestit myöhemmin koosteina valinneille ei pysty saamaan tietoa nopeasti. Tämä ongelma voidaan ratkaista tekemällä samalle ryhmälle toinen lista, jota ei saa tilata koosteina.
- TIMin viestiarkistoihin päästäkseen tulee olla TIM-tunnukset. Viestilistalla oleva yliopiston ulkopuolinen taho voi siis luoda tunnukset TIMiin, jos haluaa päästä lukemaan listan arkistoa. Tarvetta tälle ei ole aiemmin ainakaan sovellusprojektien sähköpostilistoilla ilmennyt.

3. Sähköpostilistoihin liittyvät asiat

- TIM kertoo Mailmanille vastaanottajaksi hlön oletussähköpostiosoitteen. Kaikki TIMissä olevat osoitteet lisätään sähköpostilistan sallituiksi lähettäjiksi.
- TIMiin laitetaan viestilistalle asetus, saako sille liittyä kuka vain.
- Viestilistalle lisättävä myös asetus, vastataanko sillä oletusarvoisesti kaikille vai vain lähettäjälle.
- Liitetiedostoihin liittyvistä tietoturvaongelmista keskusteltiin. Listoille lähetettävät liitetiedostot tulisi skannata virusten ja haittaohjelmien varalta ennen viestin toimittamista vastaanottajille. Tästä tehdään idea-prioriteetin vaatimus. TIMistä lähetettäessä liitetiedosto tallennetaan TIMiin, ja viestiin tulee linkki siihen.
- Mailmanin kannalta haastavia ovat vaatimukset 8.2 ja 8.10 eli yksittäisen viestin poistaminen arkistosta ja koko sähköpostiarkiston poisto. Todettiin, että jos vain listan omistaja pääsee Mailmanin arkistoon ja listan yleinen arkisto on TIMissä, näihin liittyvät ongelmat on helpompi ratkaista. Yksittäistä viestiä tai koko arkistoa ei tällöin ole tarpeellista poistaa. Jos Mailmanin arkisto on ollut kaikille listalla olijoille julkinen, sen poistaminen voi tarkoittaa sen muuttamista vain listan omistajan nähtäväksi.
- Pohdittiin mahdollisuutta tehdä TIMistä Mailmanin arkisto-plugin. Ei toteuteta tämän projektin aikana, mahdollisesti myöhemmin.
- Jos viesti lähetetään TIMistä, se arkistoidaan saman tien. TIM ei kuitenkaan saa arkistoida viestiä kahdesti: kun Mailman lähettää viestin TIMiin, TIMin tulee tarkistaa, onko viesti jo arkistoitu.
- Jokaisella sähköpostilistalla on TIMiin lähetystä varten oltava TIMin sähköpostiosoite (luotava). Myös kommentteihin vastaaminen sähköpostissa käyttäisi samaa osoitetta.
- Vaihtoehtona tälle voisi olla tehdä Mailmaniin koukkuja, jotka lähettäisivät TIMille tiedon uudesta viestistä. Jos tämä on helppo toteuttaa, sisällytetään projektiin. Muussa tapauksessa voidaan jättää jatkokehitysideaksi.
- Keskusteltiin siitä, onko Mailmanin syytä olla eri koneessa kuin TIM. Tällä hetkellä ne ovat eri koneissa lähinnä digipalveluista johtuvista syistä, muuta estettä ei ole sille, että Mailman olisi yksi Docker-kontti TIM-koneessa. Toisaalta Mailmanin käyttöön vaaditaan erityistä perehtyneisyyttä, eikä sitä välttämättä ole tarpeen saada TIM-asennuksen "kaupanpäällisenä". Tietoturvakysymyksetkin vaikuttavat asiaan.

4. Muut asiat

- Tiivistetty tavoite ViesTIM-projektille on varautua Korpin mahdolliseen käytöstä poistumiseen siirtämällä Korpin viestitoiminnallisuudet TIMiin. Toisin sanoen tavoitteena on luoda sähköpostilistatoiminnallisuus TIMiin ja kehittää TIM-viestintää riittävälle asteelle.
- Viestintäintegraatio muihin viestikanaviin jätetään nyt pois. Pyritään kuitenkin koodaamaan toiminnallisuudet siten, että uusien viestikanavien lisääminen tulevaisuudessa olisi helppoa.
- Tarkempi vaatimusten läpikäynti ja priorisointi katsotaan läpi toisessa palaverissa.
- Sovellusraporttiin kannattaa kirjata jatkokehitysideoiksi niitä asioita, jotka tässä projektissa jäävät tekemättä, samoin niihin liittyvät toteutustapaehdotukset. Myös umpikujiksi ja toimimattomiksi todetut ideat kannattaa kirjata ylös, jotta säästetään tulevien TIM-kehittäjien työaika.

Tarkastellut ja jaetut materiaalit

[1] TIM-viestin lähetysnäkökulma TIM-etäkoneella