

---

# ViesTIM-sovellusprojekti, TIM-viestipalaverin muistio

---

Aika: ke 17.3.2021 klo 10:15 - 13:20

Paikka: Zoom

## Läsnäolijat

Hannamari Heiniluoma

Vesa Lappalainen

Kristian Käyhty

Jukka-Pekka Santanen

Tuuli Veini (poistui klo 12:18)

Denis Zhidkikh

Tomi Lundberg, kirjuri

## Muistio

Laadittu: 18.3.2021

Muokattu: -

## Esitietoa

- Vaatimusmäärittely v. 0.1.1
- Sähköpostiviestiketju otsikolla *Pari varmistusta ViesTIM-projektin vaatimuksista*
  - Ketju alkaa
  - Ketju jatkuu

## Keskustelua

Vaatus "viestilistan arkisto tulee toteuttaa TIM-dokumentteina" (vaatus 4.3) pitää miettiä uudelleen.

- Lappalainen: Arkisto-sanalle voisi keksiä parempi nimi, ainakin tässä kontekstissa.
  - Väärinymmärrysten, epäsovivien viestien tms. korjaamiseksi viestejä pitäisi päästä muokkaamaan (esim. opiskelija lähettää vahingossa arkaluonteista terveystietoa yleiselle listalle).
- **Nostetaan vaatimuksen prioriteettia välttämättömäksi.**

Viestidokumenttien oikeudenhallinta

- TIMin dokumenteilla on tällä hetkellä kolme vaihtoehtoa pyytää viestejä muutosilmoituksista. Näiden vaihtoehtojen rinnalle voisi antaa vaihtoehtoja mihin kanaviin näitä viestidokumenttien muutosilmoituksia tulee.

Toteutusajatus: TIMissä on yksi viestijärjestelmä, mikä hoitaa viestien lähettämisen eri kanaviin (sähköposti, Discord, yms). Ei mielellään tehdä useita erilaisia viestitoteutuksia.

Huolenaihe: Ihmiset tottuneita sähköpostilistojen arkistointimalliin, missä viestejä ei voi muokata. Ihmiset ovat myös tottuneita lähettämään korjausviestiä perään, jos ovat havainneet virheitä edellisissä viesteissä.

- Viestien muokkaaminen saattaa sotia tätä intuitiota vastaan.
- Onko tämä ajattelutapa jääne edeltävien ohjelmistojen teknisten rajoitusten aiheuttamista toteutusratkaisuksista?

Pohdintaa: Voisiko viestin arkistoinnille antaa optioita, esim. jäädytetty arkisto (ei voi muokata), elävä arkisto (voi muokata viestejä)

Selvitetään (tai kysytään Tarvaiselta) miten sähköpostilistaohjelmat hallitsevat viestiketjut.

Tarkasteltiin Santasen johdolla miten Korpin sähköpostilista-arkisto hoitaa viestiketjut [1].

Viestilistalle lähetettyjen viestien sisällysluettelolle vaihtoehtoja:

- TIMin hakemisto.
  - Lappalainen esitteli TIMin hakemistorakennetta [2]
  - Hakeminen on monipuolista (esim. regexp) ja toteutus on jo olemassa.
  - Järjestäminen on jo olemassa eri vaihtoehdoille
  - Hakemistolista muodostetaan kerran vuorokaudessa.
- Dokumentti
  - Lappalainen esitteli dokumentin lainaamista [3]
  - Oikeudet toimivat s.e.
    - lainattua osaa ei voi lainaavasta dokumentista muokata. Muokkaus pitää

tehdä alkuperäiseen dokumenttiin.

- Lainatun dokumentin view-oikeutta säätämällä viestin voi piilottaa.
- Poistamisessa saattaa tulla lakitekniisiä ongelmia vastaan. Ongelmana on riittäkö piilottaminen lakimiehille ja jos/kun ei, niin poistaminen TIMin koko varmuuskopiosta hankalaa. Tämä ei kuitenkaan kuulu projektin laajuuteen.

Pohdintaa: Miten hallitaan (viesti)ryhmien näkymistä käyttäjälle?

- Lappalainen esitteli Korpin ryhmänäkymää [4]
- Esim. Lappalaiselle on kertynyt suuri määrä eri ryhmiä Korppiin ja suuri määrä turhiakin ryhmiä Sisun kautta TIMiin.
- Johtaako tämä TIMissä käyttäjän kannalta hankalasti hallittavaan ryhmänäkymään, jos (viesti)ryhmiä on paljon?

Viesteihin vastaamisen vaihtoehtoja:

- Korpin tavalla päätetään, vastataanko tällä viestilistalla oletusarvoisesti kaikille vai vain lähettäjälle.
- Pystyttävä myös tapauskohtaisesti vaihtamaan.

TIMin viestien kanssa oltava tarkkana, että viestit eivät vahingossa arkistoidu moneen kertaan.

Toive: Käyttäjä pystyy valitsemaan mihin hakemistoon tai arkistoon yksittäinen viesti menee. Lisäksi on olemassa globaali arkisto mistä esim. adminit pystyvät etsimään viestejä.

Lappalainen esitteli esimerkkinä oman visionsa viestien arkistoinnista [5]

TIM-viestit ovat yksi viestikanaava muiden kanavien joukossa. Kuitenkin TIM-viesteillä on erityisasema eri viestivaihtoehtojen joukossa:

- Mahdollisuus "pakkosyöttöön", eli vaikka vastaanottaja on asetuksissaan päättänyt ettei näitä viestejä halua niin jonkin oikeuden omaava henkilö esim. opettaja voi tarvittaessa pakottaa viestin vastaanottamisen
  - Pakkosyötölle pitää määrittää oikeudet, jotta sen kanssa ei voi tehdä ilkivaltaa. Esim. oikeus adminille ja opettajille?
- Mahdollisuus eri esitysvaihtoehtoihin (esim. opettaja voi määrittellä viestin näkyvyyden TIMissä "tarvittaessa vaikka puolen sivun suuruiseksi", viesti näkyy ns. "stickynä" (vrt. TIMin sivun vasemman laidan Bookmarks ja Settings osio)

Idea: (TIM-)viestejä voisi lähettää myös muodostetun (viesti)ryhmän lisäksi muillekin. Jää ajatuksen tasolle, todennäköisesti ei ehditä toteuttamaan projektin aikana.

Viestiryhmät laitetaan näkymään eri paikassa kuin ryhmät (vrt. /view/groups)

Toive: TIM-viestejä pitäisi saada lähetettyä eri näkymistä (viestilista, opettajan kurssisuoritusnäkyvä yms.), mutta lähetyksen oletusasetukset olisi hyvä olla vain

yhdessä paikassa. Näin joka näkymään ei muodosto "hävittäjän ohjaamo" eri asetusvaihtoehdoista.

- Lappalainen näytti opettajan kurssisuoritusnäkyä [6]

Jos viestejä lähetetään näkymästä, missä ei ole valmista viestilistaa (esim. open kurssisuoritusnäky), niin lähetetyt viestit arkistoidaan (oletuksena) samaan kansioon, missä dokumentti josta lähetys on tapahtunut. Mahdollisuus päättää mihin arkistoidaan?

- Tarkoituksena helpottaa (opettajan) viestien seuraamista, mahdollistaa esim. "demohoputus" tai "ht hoputus" viestien paremman järjestelyn ja seuraamisen.
- Lappalainen esitteli opettajan kurssisuoritusnäkyä.
- Kurssisuoritusnäkyä voi valita sähköpostin vastaanottajaksi osan kurssin ryhmän jäsenistä. Vastaavalla tavalla voitaisiin näille valituille henkilöille TIMin viestejä.

Keskusteltiin tarvitaanko useampia käyttöliittymänäkymiä viestien lähettämiseen, kun tableForm-komponentti on jo olemassa ja ryhmä on luonnostellut viestien lähetysnäkyä. Lappalainen näytti viestin lähetysnäkyä [7].

Viestilistan jäsenten aidolle osajoukolle lähetettävien viestien arkistointi

- Asetetaan tarvittavat näkyvyysoikeudet, view-oikeus vain vastaanottajille ja ko. oikeus pois muilta henkilöiltä.

Mika Lehtisellä on olemassa oleva skripti Korpin sähköpostilista-arkistojen viestien merkistömuunnokselle. Skriptiä saattaa pystyä hyödyntämään projektissa jotenkin.

Päätös viestilistalle jäsenien lisäämisestä **lisätään vaatimusmäärittelyyn rajoitteeksi.**

Uusia mahdollisia vaatimuksia:

- Viestilistalle lähetettyjen viestien merkistö voi olla mitä vain. Tarvitseeko tehdä merkistömuunnoksia? TIMin kautta lähetetyt viestit ovat viestilistojen kannalta oikealla merkistöllä, mutta muualta tulleita viestejä pitää tarkastaa ja tarvittaessa muuttaa.
- Jos viestit sisältävät pitkiä rivejä, miten ne esitetään tai rivitetään uudelleen (esim. pitkät hyperlinkit)

## Päätökset

- Nostetaan vaatimusmäärittelyn vaatimuksen 4.3 prioriteettia ja keskitetään TIMin viestitoiminnallisuuden kehittäminen TIMin dokumenttien (ja niihin liittyvän muun toiminnallisuuden) ympärille.
- TIM-viestit toteutetaan yksittäisinä dokumentteina (yhtä viestiä vastaa yksi

dokumentti).

- TIMissä viestin omistaja on viestin lähettäjä.
- TIM-viestien pakkosyötöstä ryhmä tekee toiminnallisuuden/arkkitehtuurin valmiiksi, mutta käyttöliittymä ei ole välttämätön.
- Viestilistalle lisääminen:
  - Jos viestilistalle jo liitettyyn ryhmään liitetään uusi jäsen, tämä jäsen on luonnollisesti myös viestilistan jäsenenä ryhmän kautta ja jäsen näkee listan vanhat viestit.
  - Jos viestilistalle liitetään uusi ryhmä, tämän ryhmän jäsenet eivät automaattisesti näe vanhoja viestejä ilman erillistä oikeuksien lisäämistä vanhoihin viesteihin.

## Sovittuja toimenpiteitä

- Ryhmä toteuttaa prototyyppejä
  - viestilistan viesteistä, niiden hakemistorakenteesta sekä sisällysluettelodokumentista ja
  - vastaava prototyyppi myös TIM-viesteille.
- Ryhmä päättää keskenään lisenssisitoumuksen ja vaitiolosopimuksen allekirjoitustavasta.
- Ryhmä muuttaa olemassa olevaa opettajan kurssisuoritusnäkyssä olevan viestin lähettämise, näkymän mahdollistamaan myös TIMin sisäisten viestien lähettämisen (kts. tableForm)
- Vähintään ryhmä ja Lappalainen käyvät vaatimusmäärittelyn läpi (keskittyen vaatimusten priorisointiin)
- Zhidkikh tarkastelee tietokantasuunnitelmia uudelleen.
- Zhidkikh Siirtää projektin jälkeen projektin avoimet tiketit, vaatimukset yms. TIMin kehittäjien tiedoksi.

## Esiteltyjä ja jaettuja materiaaleja

[1] Korpin sähköpostiarkistojen näkymä (ei julkista näkymää; esittäjinä Santanen ja Lappalainen muille),

[2] TIM-hakemiston rakenne (esittäjänä Lappalainen muille)

[3] TIMin dokumentin lainaamisen proseduuri (esittäjänä Lappalainen muille),

[4] Korpin käyttäjän ryhmänäkymä (ei julkista näkymää; esittäjänä Lappalainen muille),

[5] Lappalaisen näkemys viestiarkistoinnista (esittäjänä Lappalainen muille),

[6] TIM opettajan näkymä kurssisuorituksiin (ei julkista näkymää; esittäjänä Lappalainen muille),

[7] Viestin lähetysnäkökuvan luonnos (esittäjänä Lappalainen muille).