

---

# ViesTIM-sovellusprojekti, vaatusmäärityspalaverin muistio

---

Aika: ke 24.2.2021 klo 12.15-15.53

Paikka: Zoom

## Läsnäolijat

Hannamari Heiniluoma

Kristian Käyhty

Vesa Lappalainen

Tomi Lundberg

Jukka-Pekka Santanen

Tapani Tarvainen

Tuuli Veini

Denis Zhidkikh

## Muistio

Laadittu: 24.2.2021

Muokattu:

## 1. Vaatimukset

Palaverissa käytiin läpi ryhmän laatimaa vaatusmäärityä [1]. Heiniluoma otti palaverista vetovastuun, Veini kirjasi muistiota.

### 1.1 Prioriteetit ja tilat

- *Välttämätön*-prioriteetti oli muotoiltu *vaatus on pakollinen sovelluksen toiminnan*

*kannalta*. Tässä ja vastaavissa viittauksissa kannattaa tuoda esiin, ettei sovelluksella viitata koko TIMiin, vaan sovellusprojektissa toteutettaviin ominaisuuksiin. Tämä riittää määritellä kerran vaatimusmäärittelydokumentin luvussa 2.

- *Ei toteuteta* -tilaa ei välttämättä tarvita, koska saman asian voi ilmaista *hylätty*-prioriteetilla ja *toteuttamatta*-tilalla. Prioriteeteissa *hylätty* kuitenkin täytyy olla.

## 1.2 Sähköpostilistojen kehittämiseen liittyvät toiminnalliset vaatimukset

- Vaatimuksesta 1.1 huomautettiin, että se on hieman ristiriitainen myöhemmän vaatimuksen (1.9) kanssa. Sähköpostit voidaan tallentaa arkistoon, mutta sitä ei välttämättä tehdä.
- Vaatimuksissa tulisi erottaa käsitteet viestilista ja sähköpostilista. Sähköpostiryhmäkäsitetä tulisi välttää ja puhua sen sijaan viestiryhmästä.
- Viestiarkistoihin liittyvät vaatimukset kannattaa erottaa omaksi kokonaisuudekseen.
- Vaatimus 1.2 tarkennettiin viittaamaan TIM-ryhmiin. Vastaava tarkennus kannattaa tehdä myös muulloin nimenomaan TIMin ryhmistä puhuttaessa.
- Kysyttiin, onko ryhmä laatinut käyttötapauksia, joissa perustellaan vaatimusten tarpeita. Suositeltiin myös työkulkukaavioita.
- Vaatimuksen 1.4 kohdalla keskusteltiin siitä, mitä yksittäiset henkilöt tarkoittavat. TIM-käyttäjille luodaan automaattisesti TIM-ryhmä, johon kuuluu vain kyseinen käyttäjä. Ts. ryhmän lisääminen sähköpostilistalle (vaatimus 1.3) kattaa myös yksittäiset TIM-käyttäjät. Vaatimus päätettiin kuitenkin jättää, jotta toiminnallisuuden toteutumisesta voidaan varmistua.
- Vaatimuksessa 1.5 listalta poistuminen voi tarkoittaa montaa eri asiaa. Miten mahdollisuus poistua listalta näkyy käyttäjälle?
- Viestiarkistojen lisäksi omiin kokonaisuuksiinsa kannattaa jakaa myös pelkät sähköpostiin liittyvät vaatimukset ja muut viestilistoihin liittyvät vaatimukset.
- Listan omistaja -käsitettä kannattaa suosia. Omistajan oikeuksia voi antaa tai siirtää muille henkilöille. Listalla voi olla usea omistaja. Listan perustaja ja omistaja ovat eri asioita.
- Oikeusasioissa kannattaa hyödyntää TIMissä olevaa oikeussysteemiä. Se ei kuitenkaan ole välttämättä suoraan yhteensopiva Mailmanin oikeuksien käsittelyn kanssa.
- Vaatimus 1.7 ei ole ollut Korpissa kovin paljon käytetty ominaisuus, joten prioriteetiksi vaihdettiin *mahdollinen*.
- Vaatimuksen 1.8 osalta kannattaa huomioida, että TIMissä voidaan haluta käyttää

eri domaineja eri listoilla.

- Todettiin, että ainakin listan nimen on oltava sellainen ominaisuus, jota ei voi muuttaa jälkeenkään. Todennäköisesti myös julkisen arkiston muuttaminen salaiseksi, koska se on haastava toteuttaa.
- Vaatus 1.10 tulisi huomioida mm. henkilötietolain vuoksi, jos arkistoon tallentuu vahingossa jotain henkilötietoja, joita halutaan poistettavan.
- Vaatus 1.12 viittasi eri arkistointiin, kuin mistä aiemmin on puhuttu. Muokattiin muotoon *Sähköpostilistan luojan tulee voida jäädäytää/vanhentaa lista*.
- Listat voidaan haluta hävittää kokonaan, arkistot mukaan lukien.
- Vaatus 1.13 olisi myös vaihtoehtona, että arkistoa ei perusteta ollenkaan, mikä on mainittu vaatus 1.9.
- Lappalainen on suunnitellut arkistojen toteuttamista TIM-dokumenttihakemistona. Yksittäisen dokumentin voisi tällöin poistaa ja antaa eri käyttäjille siihen oikeuksia.
- Voisi olla mahdollista ylläpitää kahta arkistoa, joista toinen on vain ylläpitäjän (esim. Mailmanissa), eikä kukaan muu näe sitä. Toinen, julkinen arkisto voisi olla esim. TIMissä.
- Vaatus 1.14 sivuten todettiin, että joskus henkilö haluaa pysyä listalla esim. arkistoa tarkastellakseen, mutta ei halua saada enää postia.
- Keskusteltiin mahdollisuudesta estää yksittäisiltä henkilöiltä lähetysoikeus, vaikka listan posti jaeltaisiin edelleen heille.
- Kurssien tapauksessa postilistalle voitaisiin laittaa aikaraja pari kuukautta kurssin päättymisen jälkeen, jota ennen listalta ei saa poistua.
- Vaatus 1.15 osalta kysyttiin, voiko listalle liittyä TIMin kautta. Mailmanissa voitaisiin käyttää liittymisissä sähköpostivahvistusta tai moderaattorin hyväksymistä.
- Vaatus 1.16 on enemmän tavoite tai rajoite. Toisaalta ominaisuudet, joita ryhmä ei toteuta TIMiin, jäävät automaattisesti Mailmanin asetuksiksi.
- Mailmanin käyttöliittymän käyttö voitaisiin sallia TIMin rinnalla. TIMissä voisi olla linkki listakohtaiseen Mailmaniin.
- Vaatus 1.18 näkyvyysasia voitaisiin määrittää listaa luotaessa. Toisaalta eri julkisuusasteita on paljon. Toteuttamalla arkistot TIM-hakemistoina käyttöoikeusasia saataisiin hoidettua.
- Pohdittiin, miten vaatus 1.21 voitaisiin toteuttaa. Postilistamoottorin pitäisi pyöriä eri koneessa kuin TIMin.
- Vaatus 1.23 on helppo toteuttaa, jos listalta poistuminen tarkoittaa vain jakelun keskeyttämistä. Toisaalta jos Sisussa poistuu kurssilta, silloin pitäisi poistua koko

listalta. Tämän voisi hoitaa toistaiseksi manuaalisesti: jos joku haluaa jättää kurssin kesken, mutta seurata sähköpostikeskusteluja, listalle pääsemistä voi pyytää kurssin vetäjältä.

- Jos henkilö on joskus ollut ryhmässä, siitä jää *poistunut*-merkintä. Poistuneille henkilöille olisi helppo antaa tiettyjä oikeuksia. Poistetuksi merkitseminen sai kannatusta, ja "hard deleteä" suositeltiin välttämään.

## 1.3 Muu sähköpostitoiminnallisuus

- Sähköpostin sijaan kannattaa puhua yleisemmin viesteistä, ellei kyse ole nimenomaan sähköpostista.
- Opettajan sijaan kannattaa puhua yleisemmin ryhmän tai listan omistajasta.
- Vaatimukseen 2.4 liittyen voisi olla mahdollista, että riittävän korkealla tasolla myös muut kuin ryhmän omistajat saisivat laittaa viestejä. Esimerkiksi projektin ryhmä saisi laittaa ViesTIM-hakemiston sisällä näkyviä viestejä. Keskusteltiin ryhmien ja hakemistojen välisestä yhteydestä.

(Santanen poistui palaverista.)

- Vaatimusta 2.5 tarkennettiin. Pitkällä tähtäimellä käyttäjän voisi olla mahdollista asettaa oletusviestimensä asetuksissa, jolloin niitä ei tarvitsisi merkitä joka kurssin kohdalla erikseen. Ajatus lisättiin vaatimukseksi 2.11. Alkuperäisen vaatimuksen 2.5 pohjalta lisättiin vaatimus 2.12.
- Vaatimus 2.6 tarkennettiin koskemaan vain sähköpostia. Esimerkiksi Discordista voi olla hankala saada viestejä ulos. Se on toteutettavissa, mutta vaatii enemmän työtä.
- Lisättiin vaatimus 2.13 koskien Telegramia ym. vaihtoehtoisia viestimiä.
- Tarkennettiin kohtien 2.5 ja 2.12 eroja. Kohta 2.5 tarkoittaa, että yksittäisen ryhmän kohdalla valitaan, minne kanaviin viestit halutaan. Kohta 2.12 tarkoittaa, että oletusosoitteen sijaan viestit on mahdollista saada vaihtoehtoiseen osoitteeseen.
- Vaatimus 2.7 todettiin hankalaksi toteuttaa, koska sähköposteihin vastataan hyvin eri tavoilla, mikä pitää ottaa huomioon sisällön parseamisessa. Voitaisiin käyttää esim. "vastaa tämän viivan yläpuolelle" -tyylistä muotoilua. Lisäksi tulee ottaa huomioon mahdolliset HTML-muotoilut. Toteutukseen liittyvistä hankaluuksista huolimatta tämä oli erittäin toivottu ominaisuus.
- Mailman ei osaa viestien template-kustomointia.
- TIMistä lähetettyjen sähköpostien arkistointia tulee miettiä ja siitä tulee keskustella jossain vaiheessa. Ne voitaisiin lähettää dummy-listalle, joka arkistoidaan, mutta jolla ei ole jakelua.
- Zhidkikh kokeili style-lohkon sisältävän kommentin lisäämistä TIM-dokumenttiin. Se

vaikutti koko sivun muotoiluun, eli sanitoinnissa on vielä puutteita.

## 1.4 TIMin sisäinen viestintäjärjestelmä

- Vaatimuksen 3.1 todettiin olevan jo olemassa TIMissä. Joissain tapauksissa halutaan, että viestit voi kuitata pois, mutta jotkin viestit ovat pysyviä.
- Vaatimus 3.2 on enemmän käyttötapaus ja pitäisi muokata yleisempään muotoon.
- Vaatimusten 3.5-3.7 kohdalla keskusteltiin mahdollisista GDPR-ongelmista. Opiskelijan (käyttäjän) tulee nähdä jostain, että viestien kuittauksia kerätään, ja hyväksyä se. Kuittausten kerääminen on henkilötieto, joten sen tulee olla perusteltua.
- Tieto lukukuittauksista jää todennäköisesti vajaaksi, kun viestejä luetaan eri järjestelmissä.
- Vaatimus 3.8 täyttyy jo aiemmista vaatimuksista, mutta jätettiin dokumentaatiomielessä. Se oli myös yksi käyttötapausesimerkki viestien saamisesta eri järjestelmiin enemmän kuin yleinen vaatimus.
- Keskusteltiin mahdollisuudesta lisätä käyttötapauksille sarake vaatimustaulukoihin. Kustakin vaatimuksesta voitaisiin esittää yksi esimerkkikäyttötapaus. Asiasta kysytään Santaselta.
- Vaatimus 3.9 on enemmän käyttötapaus.
- Jos näkyvyyksien määrittämisessä käytetään regexiä, TIMissä käytetään Python regex-formaattia.
- Vaatimus 3.10 on enemmän käyttötapaus.
- Vaatimus 3.11 on tärkeä, mutta pitäisi olla jokin helppo tapa tehdä se. Esim. ryhmän omistaja laatii viestin normaalisti, mutta lähetysvaiheessa rastittaa jonkinlaisen "pyydä adminilta" -vaihtoehdon, ja admin julkaisee viestin.

## 2. Ryhmistä

Lappalainen demosi sähköpostin lähettämistä tietyille TIM-ryhmään kuuluville henkilöille TIMin kautta. Tällä hetkellä viesteistä merkitään "koodi" taulukkoon, mutta jälkikäteen on vaikea tietää, mihin viestiin se tarkalleen viittaa. Viesteistä lähtee kopio lähettäjälle, jos niin valitsee.

*Use TIM to send* -vaihtoehto lähettää kaikille vastaanottajille henkilökohtaisen sähköpostin. Koko ryhmää koskevista asioista keskustelu on tällöin vaikeaa, koska listalle ei voi vastata suoraan.

TIMiin luodaan ryhmät kaikille Sisusta tuleville ryhmille. Ryhmään kuuluvilla kurssi näkyy TIMin etusivulla omissa kursseissa. Lappalainen näkee kurssin TIM-ryhmän osallistujalistan, josta voi suoraan laittaa valituille henkilöille sähköpostia.

Käyttöliittymässä ryhmän jäsenlistan alla voisi *Luo raportti* -painikkeen vieressä olla esim. *Luo viestilista* -painike.

### 3. Sovitut toimenpiteet

Ryhmälle sovittiin seuraavat toimenpiteet:

- Ryhmä jakaa vaatimuksia pienempiin kokonaisuuksiin.
- Ryhmä kysyy Santaselta, olisiko vaatimusmäärittelydokumenttin vaatimustaulukoihin hyväksyttävää lisätä sarake käyttötapauksille.

### Tarkastellut ja jaetut materiaalit

[1] ViesTIM-projektin vaatimusmäärittely, v. 0.0.5.